

Hvorfor mål og KPI?

Mål giver retning

**Hvis du ikke ved, hvor du vil hen,
ender du højst sandsynligt et helt
andet sted.**

KPI

- Key Performance Indicators

Parametre

1

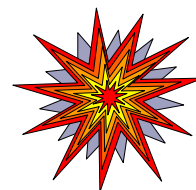
- Formål



- KPI/udviklingskontrakter



- Opstille målindikatorer



- Forhindringer

Formål

1

- **Hvad** fremskaffer/udbyder afdelingen? (service, produkter)
- **Til hvem?** (kunder og brugere)
- **Hvem** bør fremskaffe det? (kompetencer i afdelingen/teamet)
- **Hvordan** bør det fremskaffes? (metode)

KPI/development contract 200x

1

- Baseret på attraktionens KPI'er, hvad er så **KPI-beskrivelserne** for din afdeling/dit team?
 - Forretningsmål
 - Projekt mål/milepæle
 - Nøglekompetencer/udviklingsmål
- Er de “S.M.A.R.T.” ? (**S**pecifikke, **M**ålbare, **A**traktive, **R**ealistiske, **T**idsbestemte)

Afdelings-KPI'er



1

Afdeling

Periode:

KPI-beskrivelse

Målintikatorer

Evaluering

Kommentarer

KPI-forretningsmål

Projekter/milepæle

Nøglekompetencer/udviklingsområder

Måлиндikatorer

1

- Hvilke indikatorer viser os, om vi har nået/ikke nået KPI'erne?
Indikatorerne skal være
 - Målinger (kvantitative)
 - Accept af formodninger (kvalitative)
 - “S.M.A.R.T.” (**S**pecifikke, **M**ålbare, **A**traktive, **R**ealistiske, **T**idsbestemte)

Mulige forhindringer

- Hvad er hovedforhindringerne, som skal overvindes for at implementere/nå dine KPI'er?

Mulige forhindringer



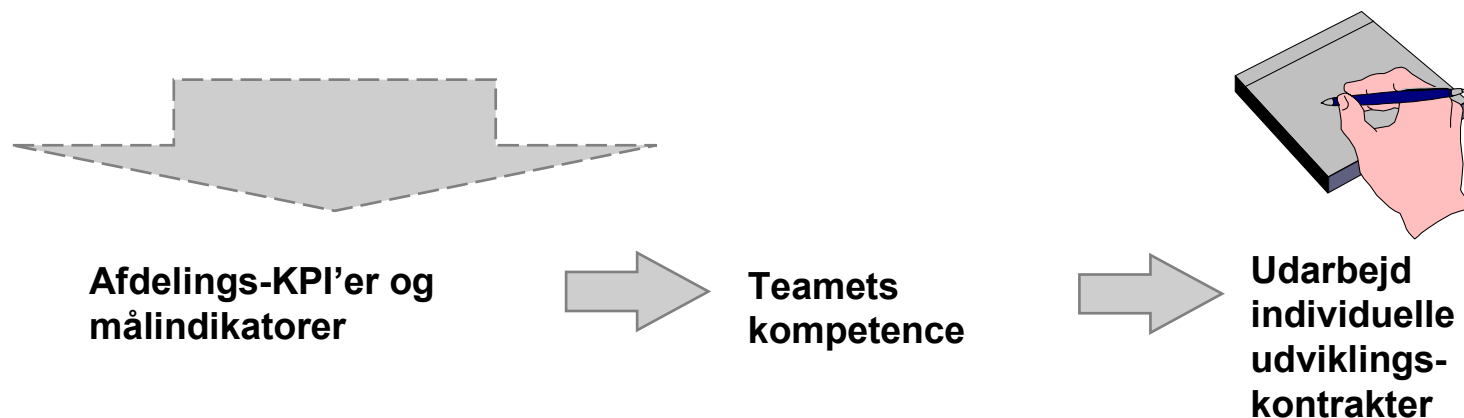
1

Beskriv de hovedforhindringer du kan forudse i relation til dine fremtidige KPI'er

Individuelle KPI-kontrakter

2

- Med udgangspunkt i afdelingens KPI'er og målindikatorer kan du nu udarbejde personlige KPI/udviklingskontrakter for hvert medlem i dit team



Personlige KPI'er



1

Periode:

Afdeling/medarbejder

KPI-beskrivelse

Målindikatorer

Evaluering

Kommentarer

KPI-forretningsmål

Projekter/milepæle

Nøglekompetencer/udviklingsområder